2015 年 10 月 31 日浙江省事业单位联考

《综合应用能力（A 类）》

【背景材料】

材料 1：

中小学教师国家级培训计划，简称“国培计划”，由教育部、财政部于 2010 年开始全面实施，是提高中小学教师特别是农村教师队伍整体素质的重要举措。“国培计划”包括“中小学教师示范性培训项目”和“中西部农村骨干教师培训项目”。

“中小学教师示范性培训项目”是由教育部、财政部直接组织实施，面向各省（区、市）中小学教师的示范性培训，主要包括中小学骨干教师培训，中小学远程培训，班主任教师培训，中小学紧缺薄弱学科教师培训等示范性项目，旨在为全国中小学教师培养骨干，作出示范，开发和提供一批优质培训课程教学资源，为“中西部农村骨干教师培训项目”和中小学教师专业发展提供有力支撑。

“中西部农村骨干教师培训项目”主要包括农村中小学教师置换脱产研修、农村中小学教师短期集中培训、农村中小学教师远程培训。该项目是在教育部、财政部统筹规划和指导下，中央财政专项支持中西部省份按照“国培计划”总体要求，实施农村义务教育骨干教师培训项目，对中西部农村义务教育教师进行有针对性的培训，同时，引导地方完善教师培训体系，加大农村教师培训力度，提高农村教师的教学能力和专业水平。

材料 2：

Y 大学历史文化学院组建于 2003 年，现有教授 16 人，副教授 17 人，其中，博士生导师 13 人。该学院现有历史学、历史教育、文化产业管理三个本科专业，已形成中国近代现代政治与对外关系史、中国近现代社会与思想文化史、欧洲近现代历史与文化、中国古代经济史、中国古代政治史和政治制度、中国古代社会史、中国史学史和历史文献学、西方古典文明、世界地区国别史、近现代国际关系等相对稳定又颇具特色的研究方向。该院拥有 1 个一级学科博士学位授权点、5 个一级学科硕士学位授权点、1 个博士后流动站、1 个国家文科人才培养和科学研究基地。获学位授予权 20 余年来，历史学科已培养了一大批博士、硕士研究生，不少毕业研究生已成为所在单位的学术骨干。

通过参与教育部项目遴选和本省“国培计划”竞争性谈判，Y 大学历史文

化学院获得教育部“国培计划”示范性集中培训和省中西部农村中小学骨干教师培训两个项目共 6 个子项目的培训任务。为此，历史文化学院专门成立了“国培计划”项目领导小组，主要负责培训的日常组织、管理工作。2010 年至今，学院承担的“国培计划”项目辐射国内部分省区及全省 9 个地区，培训中小学骨干教师 2786 人，顶岗实习生规模近 1300 人，学科带头人 30 人。

历史文化学院在承接“国培计划”方面优势明显：第一，学院是培训中学历史师资和传统文化紧缺人才的重要基地，拥有一批专门从事中学历史教学研究的专业研究队伍，在省内外具有较大影响。第二，学院拥有条件优良的实践基地，在长期的教学实践中与一批中学名校建立了长期友好的合作关系。第三，学院有丰富的培训经验，连续四年被评为省“国培计划“实施工作先进单位，2012 年 6 月曾获得示范性项目培训单位资质。

材料 3：

2014 年 8 月 2 日，根据《教育部、财政部关于实施“中小学教师国家级培训计划”的通知》要求及相关文件精神，受省教育厅委托，Y 大学历史文华学院承担的“国培计划”——暑期初中历史骨干教师短期培训班如期开班。该班共有 165 名参训学员，集中培训 28 天。

该班的培训目标是通过培训促进学员更新教育教学理念、提升理论知识水平，拓宽学术视野，把握初中历史学科新课程实施最新动态和发展趋势，掌握初中历史学科新课程有效课堂教学、参与式教学以及评价的策略与方法，提高学科课堂教学实践与研究能力，使他们在实施素质教育、推进初中历史新课程改革和初中历史教师培训中发挥骨干示范作用。

本次培训主要分为教育通识、初中历史新课程教学设计和组织实施、初中历史参与式教学组织与实践三个模块。研修主要以问题为中心，以案例为载体，突出参与互动，总结教育教学经验。研修培训主要采取“教学核心问题+经典案例研讨+专家学员互动+基地实践研修+校本主题研修（课题研究）+反思总结提升+成功汇报分享+考核答辩验收”等形式进行，分小组开展研讨活动，重视集中研修后通过网络交流、主题或者课程研究等方式对学员进行跟踪。

本次培训师资队伍由高校学科教学专家（7 人）和中学一线历史教师（4 人）组成，培训师资力量雄厚，授课老师熟悉初中历史教学，理论功底和实践经验丰富。

材料 4：

暑期初中历史骨干教师短期培训班在管理上实行培训双班主任制，配备一名教学班主任和一名生活班主任。根据项目领导小组的分工授权，2 人的职责分工如下。

教学班主任的具体职责有：

1.联系、落实和通知授课教师上课时间及地点（提前一日电话、短信提醒）。

2.确保培训班级的各项培训活动顺利开展，准备培训中授课教师所需的各项设备和材料。

3.组建学员班委，定期召开班委会议。

4.负责教室环境布置、茶水、清洁卫生、多媒体设备调试和管理、相关学习资料准备。

5.负责学员报到及报到相关资料准备，收集授课老师课件、创建班级公共邮箱和 QQ 群。

6.协助项目负责人接待授课教师（含学科省外专家接机、住宿、交通），发放校外专家课酬。

7.负责学员考核和评价，每日考勤签到及考勤公示，每周汇总一次上报学院项目领导小组。

8.负责培训简报制作（集中研修阶段每周 1 期，跟岗研修阶段每两周 1 期），及时上报学院项目领导小组。

9.负责教学活动期间的摄影及班级合影，制作学科培训剪辑影音视频文件。

10.每周走访学员宿舍 2～3 次，及时解决学员学习中存在的困难和问题。

11.组织学员开展小组活动，班级文体活动等（建议每周组织学员开展一次班级文体活动）。

12.落实外出考察，观摩学习等活动的地点、内容及交通等。

13.及时协调解决培训班级中的各种突发问题，对不能及时协调解决的，及时汇报学院项目领导小组。

14.做好培训质量监控，负责《教师培训效果反馈表》和《培训效果调查阅卷》的收发和统计等工作。

15.收集学员相关学习资料，建立学科培训档案。

16.负责学员网络平台的管理，学员培训后续跟踪指导的监控。

17.根据学院项目领导小组的要求，提供各种所需材料。

18.准备教师聘书、学生结业证书、优秀学员及优秀教案评比所需资料。

19.筹备开班典礼。

20.协调与处理培训过程中班级的其他事务。

生活班主任的具体职责有：

1.培训开班前，领取学员就餐饭卡，做好学员就餐准备。

2.报到当天发放学员饭卡，指导学员就餐，安拍学员住宿，帮助学员领取生活用品。

3.帮助学员办理图书借阅证，解决学员课余生活问题。

4. 培训期间，每日前往学员宿舍检查学员住宿情况，了解和解决学员在住

宿方面的需求和问题。

5．培训过程中，定期召开学员座谈会，及时了解学员对餐饮、住宿等方面的意见及建议并积极与宿管中心协调、整改。

6．负责安排培训班级教室的卫生打扫、饮用水提供。

7．协助处理培训班级中的其他事务。

材料 5：

刘丽是该班的生活班主任，负责协调和解决学员在培训中出现的各种生活问题和困难。

培训期间安排了 3 个下午的自由活动时间。第一次自由活动时，刘丽发现不少学员上午下课后就离校了，没有在学校吃午餐。由于学员就餐是按 10 人一桌安排的，因此，午餐剩下很多饭菜。负责“国培计划”班伙食的食堂师傅向刘丽抱怨：“这些学员呀，不来吃饭也不提前说一声，看看，浪费这么多。经费本来就少，还这么浪费！更气人的是，以前还有学员自己回来晚了没饭吃就怪我们服务差。这样的班费力不讨好，干脆别办了！”刘丽听了，心里很不是滋味。

刘丽看饭菜剩下可惜，将饭菜打包带走。路上碰到学院院长，院长打趣她道：“你收获蛮大啊！’’刘丽赶紧向院长说明学员急于外出导致剩余较多饭菜的情况。院长听完皱起了眉头，一声不吭，阴沉着脸走了。

刘丽回到家里，收到班长林贤发来的信息，询问去省博物馆的路线。刘丽告知后叮嘱他们注意安全。考虑到从学校到省博物馆比较远，回来肯定要到晚上 7 点以后了，刘丽就问：“你们晚饭怎么办?”

林贤：“晚饭赶得上最好，来不及就饿着呗。”

刘丽：“你们是几个人?”

林贤：“十几个人吧。”

刘丽：“别的学员都在学校吗？”

林贤：“具体我不太清楚，有的在学校，有的走访亲友，有的去购物，反正大家都有自己的安排。”

刘丽想到，学员有可能在班级微信群里讨论下午的安排，就打开微信群查看，却发现很多人在抱怨伙食：有的抱怨口味太重，菜里的辣椒太多；有的抱怨伙食标准太低，希望班主任向上级反映；有的希望把伙食费发给个人，由个人自主使用；有的希望饭菜品种增加花色；有个学员甚至鼓动大家联合起来到教育厅去投诉。这让刘丽感到有些意外，她不明白，班长林贤为什么没有跟她汇报这些情况。

回顾这一天发生的事情，刘丽深深感到，当好一个生活班主任，让各方面都满意，真不容易啊！她有些不知所措了……

材料 6：

王军是该班的教学班主任，主要负责组织课堂教学、教材教法研讨以及学员

的学习考核等事务。根据职责分工，教学班主任每周要走访学员宿舍 2～3 次，及时解决学员学习中存在的困难和问题。但是，王军在担任这次暑期初中历史骨干教师短期培训班班主任的同时，还是学院暑期本科生实习项目的负责人，日常工作异常繁忙，无法按期走访学员宿舍。王军认为，走访学生宿舍不是什么难事，本来也可以由生活班主任来做，刘丽也应该承担一部分。

刘丽为人随和，工作认真负责，能和学员打成一片，学员们非常愿意向她倾诉，刘丽也愿意和学员们交朋友。通过访谈，她了解到了学员们方方面面的情况。下面是刘丽在与学员聊天中所作的记录。

学员 A：我们这个暑假真是过得支离破碎。暑假看起来很长，但是学校先安排了一周研修，县级培训部门又安排一周，市级培训部门再安排一周，再加上这里二十几天的培训，还有学校布置的一些诸如提前备课、写教学反思、写新学年工作计划等，还有如家访、轮流值班等一些临时性的工作，还会有多少时间过自己的暑假？就是剩下几天时间也过不安稳，总怕学校打来电话，要求自己去参加什么培训或做什么活动。

学员 B：在这里最难以接受的就是伙食，学院的明确答复是每人每天补助伙食费 30 元，现在的伙食费恐怕没有到 30 元，是不是应该提高一下标准啊！

学员 C：张老师虽然是知名教授博导，但讲课很差，感觉理论过多，还不如年轻的孙老师，经常在讲课中穿插故事和笑话，非常能够调动学员气氛，还有，赵老师的课过于深奥，感觉对于我们中学老师来讲，没有什么实际参考价值，我们又不是来研究历史的，主要是来学习教材教法的。

学员 D：嗨，住宿太差了！我们住在学生的公寓楼，4～6 人一间，被褥潮且不说，还带着一股味道，而且房间没有空调，晚上睡觉太热。

学员 E：课程内容安排过多，学习起来比较累，希望能够减少一些，让学员能够有更多的自主学习和自由活动时间。

学员 F：在培训中，能够得以聆听众多专家，乃至国内外著名专家教授的讲座，倾听他们对中学历史教学的理解，能够观摩一线教师的课堂教学，学习他们的教学技能，可以说是一次思想上的洗礼，心灵上的震撼和理念上的革新，尤其是蒋老师的示范课，给人的启发非常大，课后的讨论也有许多火花，遗憾的是，讨论时间太短，感觉还没有充分展开。

学员 G：老师们的渊博知识和精湛的教学艺术都是我们的楷模，我觉得来这里学习是不虚此行，但是呢，我又怀疑，这里学到的新方法可能对我们大多人来说，没有什么用处。因为我们那里的学生素质不高，不想城里的学生，普通课外阅读比较多，接触的新思想、新事物也多，不要说乡下学生，就是我们也往往不及。

学员 H：参加工作十多年来，主要时间是改作业，与学生交流，上课上课，

还是上课，说实在的，教研对我来说，不懂，也认为没有必要。然而，我心里特别清楚，我自己的教学中存在很大的问题，随意性太强，通过这段时间的学习，从老师们身上学到了课堂教学和课下指导的最有效的方法，尤其是咱们的王老师在研讨的时候，对新教材的教学思路、教学方法，教学技巧的点评非常到位，但是这些内容在我的教学工作中怎么运用，说实话，我还没想明白。

学员 I：非常赞同刘老师有关历史教学中加强与相关学科知识联系的观点，不但有助于学生对于历史知识的掌握也有助于其政治、语文和地理知识的学习，但是这样做有一个前提，那就是历史教学要有非常大的自由度，不必依据教学大纲和考试大纲亦步亦趋，现在都是依据教学大纲和考试大纲，指挥棒在那里，我们只能要求学生尽量满足考试大纲，没有多少空间可以自由发挥，所以说，教改大家说了很多年，但是一个统一的大纲在那儿，谁也不敢按照自己的理解去创新。

学员 J：我很珍惜来这里学习的机会，就是感觉时间有点短，如果时间还长一点就更好了。再者，强烈建议教育厅提高补助标准，改善住宿和伙食。

学员 K:很多学员希望减少理论课，多上一些示范课。我倒是觉得，理论课还可以多开，现在好的理论课给人的启发是非常大的，可以让自己的历史观念得到冲击，示范课虽然也好，但我觉得多数对我们来说都用不上，另外，现在的伙食是大家集体开餐，还不如把伙食费发到个人手上，让我们自己去外面吃。

学员 L：参加这次“国培计划”培训班学习应该是我参加过的所有学习、培训活动中安排日程最满、单天学习时间最长的一次了，让我真正体验到了什么叫做“白加黑，五加二”，因为考虑到大家的安全，学院要求我们平日学习期间不准请假，没有双休日，所有的晚上 7 点到 9 点要参加学习、交流、研讨活动，每天完成两份听课问卷，晚上再完成一份学习心得，然后还要在远程研修平台上发帖评论、提交作业，因此，几乎天天晚上要等到 11 点以后才能睡觉，因为强度大，学习了十天半个月，就感觉有点疲惫了，如果把节奏放慢一点，可能效果会更好一些。

学员 M：集体备课的方式非常好，大家都感觉受益良多，毕竟来这里参加培训的老师都是骨干教师，大家又都来自不同的地方和学校，知识背景也有差异，因此，一讨论就产生了许多火花。不过，我不知道回去后，怎么开展集体备课，因为我们学校历史老师总共只有两个，两人备课也没有火花，还不如一个人找资料思考来得实际。

学员 N：陈老师提倡的研究性学习很好，历史课主要靠自己去研究，意识到历史事件所蕴含的问题和意义，这样学历史就会真正学到手。只是这种让中学生去做小课题的办法，可能只有在省城的好学校中才行得通，放在我们那里，就完全不现实。还有，咱们教室空调该换啦，虽然温度调得很低，但教室里还是很热，尤其是坐在后面的学员，一节课下来，大汗淋漓，就跟洗了澡一样。

材料 7：

培训班结束后，“国培计划”项目领导小组召集相关工作人员开总结会。开会前，刘丽整理了详细的资料，把一个月来的工作心得进行了认真总结。但是，王军在总结会上先发言，把培训班的整体情况做了详细介绍，不仅有教学方面的内容，还有很多班级管理和学学员生活方面的内容。王军的总结发言，得到了领导的一致好评。刘丽发现自己做的很多事情王军已经总结了，轮到自己发言时没什么可说的了，而且对照工作职责，自己似乎确实也没什么好总结的。领导对刘丽的评价只有两个字：不错。

在总结经验教训时，大家提到了一次组织观摩示范课时出现的失误。当时联系了一所名校，但是由于沟通不畅，观摩被推迟了 1 个小时，导致部分课程没有完成，还有部分学员没有接到通知，错过了宝贵的观摩机会。刘丽认为出现这样的状况，责任并不在她。观摩的学校和授课老师都是王军联系的，但是王军迟迟没有把具体时间和地点通知刘丽，接到通知时，刘丽再联系司机、通知班委集合已经迟了，再加上交通堵塞，所以耽搁了时间。至于那些没到的学员，主要是班委工作不得力，组织比较乱。最后刘丽还说：“这本来就不该我管，做的越多，出的错越多，受的埋怨越多。”王军解释道：“当时情况有变，原本联系好的观摩学校去不了了，我不得不紧急调到第二天，还是凭着个人关系找到一所学校上观摩课。至于联系车队，组织学生，我一个人实在忙不过来。平时晚上组织讨论，批改作业，回答学员提问，每天都要忙到凌晨一两点钟。“

会后，刘丽觉得有些委屈，担心这件事可能会影响到自己的奖金。平日里自己比王军付出的多，为学员们解决了很多实际的困难，班里的教学工作，只要是自己能做的，不管王军是否提出，她都主动承担，但领导并不知情。她觉得学院也应该了解一下学员们对她工作的评价。

下周，第二期暑期国培班又要开班了，刘丽对自己该怎样做工作，陷入了迷茫。

【任务】

一、假如你就是生活班主任刘丽，面对材料 5 中的情形，接下来你将怎么做？（30 分）

要求：考虑周全，语言简洁，不超过 300 字。

二、材料 6 反映了部分学员对此培训的意见，其中涉及较多的是教学方面的问题，这引起了该院“国培计划”项目领导小组的重视。为找准问题，改进今后的教学工作，项目领导小组决定在培训结束之际，面向全体学员做一个问卷调查。该问卷由 6 个主观性问题构成，请你设计这 6 个问题，力求全面、准确地获取教

学方面的信息。（35 分）

要求：设问目的明确，语言简洁。

三、假如你是该校“国培计划”项目领导小组的工作人员，你了解到本期培训班主任工作中存在着一些问题。为了改进班主任的工作，提高工作效率，请你结合材料，提出具体的管理建议。（35 分）

要求：紧密结合材料，建设针对性强，具体可行，条理清晰，不超过 400 字。

四、请你为 Y 大学历史文化学院院长起草一份“国培计划”——暑期初中历史骨干教师短期培训班的开班仪式欢迎辞。（50 分）

要求：主题明确，层次分明，措辞得体，语言流畅，不超过 800 字。

【参考答案】

材料梳理：

材料 1：

第一段：对于“国培计划”介绍

第二、三段：“国培计划”内容，以及“国培计划”的意义

材料 2：

第一段：介绍了 Y 大学历史文化学院的基本情况。简要介绍了 Y 大学历史文化学院的建立时间、研究方向、学生培养等学院概况；

第二段：介绍了历史文化学院获得了教育部“国培计划”示范性集中培训和省中西部农村中小学骨干教师培训两个项目，历史文化学院专门成立了“国培计划”培训领导小组及其小组概况；

第三段：分析了历史文化学院举办“国培计划”培训项目所具有的优势。

材料 3：

第一段：介绍了“国培计划”培训项目的培训人数、承办单位等概况；

第二段：介绍了本次培训的培训目标；

第三段：介绍了本次培训的培训方式以及培训内容；

第四段：介绍了本次培训的师资力量。

材料 4：

本则材料主要介绍了“国培计划”培训项目的管理方式为双班主任制，进而明确了教学班主任的具体职责。

材料 5：

刘丽是“国培计划”班生活班主任，协调和解决学员在培训中出现的各种生活问题和困难。问题：1.纪律问题：有人下课就私自离校，没打招呼；2.伙食问题：没在学校吃午餐；导致很多剩饭菜。还有学员回校晚了，没有饭吃，抱怨服务差；有人想去投诉，有人说发放伙食费给大家；3.班级管理问题：班长没能尽责，问题出现没能及时上报，导致班主任不了解学员情况。

材料 6：

学员反映培训期间问题总和：时间支离破碎、伙食较差、老师理论过多，学

习气氛差、住宿太差，没空调、课程内容较多，强度大，不合理、希望聆听专家示范课、不实用、时间短等。

材料 7：

培训班结束后，“国培计划”项目领导小组召集相关工作人员开总结会。相关班长主任在会上做了总结发言，领导对班长任的工作进行了整体的评价，对两位老师的工作进行了肯定。会上还对工作中出现的问题进行了总结，如观摩示范课时出现的失误，导致观摩被推迟了 1 个小时，导致部分课程没有完成，部分学员错过了观摩机会。班主任对此事各种说出了自己的理由，突出了班主任对工作的不配合，以及各自互相推诿责任等问题。

一、假如你就是生活班主任刘丽，面对材料 5 的情形，接下来你将怎么做？（30 分）

要求：考虑周全，语言简洁，不超过 300 字。

【答题思路】

这是一道典型的针对问题提对策的题目，所以拿到这道题目先找出问题的症结所在，然后对症下药。从读材料 5 可以看到，生活班主任刘老师遇到了非常棘手的问题，那就是班级管理一团乱麻，问题大体有以下几个部分：第一，纪律问题：有人私下离校，没打招呼；第二，伙食问题，大家不太满意，但是有没有向班主任反映，后知后觉；第三，班干部管理问题，班长不但没成成为老师的左膀右臂，而且与普通学员并无不同。针对这几个问题得出解决对策便可。

【参考答案】

遇到这种问题我会从两个方面着手：第一，找出问题根源。纪律问题、伙食问题，班干部管理问题等。第二，对策如下：一是召开学员座谈会，及时了解学员对餐饮、住宿等方面的意见及建议。如果学校饭菜真如学员反映那样，可积极与宿管中心协调、进行整改；如果只是部分学员有意见，可私下聊天，动之以情，晓之以理，让大家懂得此次培训的目的和意义。二是针对学员自由活动时间私自外出，可制定详细的活动时间表，并将培训期间各项规定详细解读，以便每位学员都能够了解。三是对于班干部要从旁指导，提出你的希望和要求，让班干部协助老师管理班级。四是要定时召开座谈会，及时了解每位学员的思想动态，做到有备无患。同时形成会议纪要上报相关领导。（计空格 299 字）

二、材料 6 反映了部门学员对此次培训的意见，其中涉及较多的是教学方面的问题，这引起了该院“国培计划”项目领导小组的重视。为找准问题，改进今后的教学工作，项目领导小组决定在培训结束之际，面向全体学员做一个问卷调查。该问卷由 6 个主观性问题构成，请你设计这 6 个问题。力求全面、准确的获取教学方面的信息。（35 分）

要求：设问目的明确，语言简洁。

【答题思路】

本段主要是学员反映培训期间问题总和：时间支离破碎、伙食较差、老师理论过多，学习气氛差、住宿太差，没空调、课程内容较多，强度大，不合理、希望聆听专家示范课、不实用、时间短等。针对学员反映的问题进行分类，每类列举几个问题便可。

【参考答案】

1. 对于培训时间有什么看法？还有哪些改进的空间？
2. 培训质量如何，培训方式是否合理？
3. 培训机会与教师存在的需求之间是否对等？
4. 此次培训机会对于日后的教学是否有帮助？
5. 此次培训的培训内容是否合理？能否得到帮助？
6. 对此次培训提供的基础设施方面（如吃饭、洗澡、住宿）等方面有哪些建议？

三、假如你是该校“国培计划”项目领导小组的工作人员，你了解到本期培训班班主任工作中存在着一些问题。为了改进班主任的工作，提高工作效率，请你结合材料，提出具体的管理建议。(35 分)

要求：紧密结合材料，建议针对性强，具体可行，条理清晰。不超过 400 字。

【解题思路】

这是一道对策题，对考生解决实际问题的要求比较强。虽然题目没有指出作答范围，但是从材料段落中还是有迹可循的。通读给定资料可知，作答范围应为“给定资料 5～7”，要求不超过 400 字，条理清晰。因此，要注意语言简洁和分条作答。

阅读材料，提取要点

材料 5 讲到班主任和班长林贤的对话，通过对话可知班级成员课后的生活情况以及班主任通过微信群了解的学员对伙食的抱怨等。我们推出对策：班主任管理班级可以引入班干部制度，通过学生自我管理，第二就是班主任还应及时深入学员了解更多的信息，及时掌握学员生活方面的问题并妥善解决问题。

材料 6 讲到教学班主任的工作。第一段讲到教学班主任没有时间走访学生宿舍，没有及时解决学员困难和问题。第二段开始讲到生活老师深入学生宿舍了解学生的生活和学习情况，可得知学生在学习上时间过于紧张，教学老师讲课和现实不符合，理论性过强等问题，生活中伙食比较差，因此。首先我们可以推出班主任应积极走访宿舍，了解学员信息，解决问题。第二可以退推出班长任应和教学老师沟通，及时创新教学方法等。

材料 5 倒数第二段讲到“这让刘丽感到有些意外，她不明白，班长林贤为什么没有跟她汇报这些情况。”材料 7 中讲到“至于那些没到的学员，主要是班委工作不得力，组织比较乱。”可知班主任管理方法不到位，与学员之间缺乏合作，且对班干部的工作并不信任，以责怪为主。我们可以推出班主任应改革管理方法，让学员发挥主观能动性，积极与学员合作，为学生提供自我教育与管理的机会。

材料 7 讲到两个班主任之间并没有做好沟通和协调工作，工作中出现失误，互相推卸责任，计较得失。从此问题中我们可以推出班主任之间应团结协作，共同完成工作。工作前应做好工作计划，如中间出现突发事件，应及时沟通解决，不盲目推卸责任。

【参考答案】

学员管理方面：一、班干部管理。班主任可以让班干部参与管理学员，更具体了解学员日常事务，培养学员的责任感，强化学员的自管能力。二是生活班主任应及时关注学员在生活中出现的情况，掌握学员的思想动态及行动计划，将学员意见向相关部门反映，及时解决矛盾。

教学管理方面：一、教学班主任应深入学生宿舍积极和学员沟通。掌握学员的学习状态，指导学员安排和生活和学习的矛盾，克服困难，积极学习更多的知识。二是教学班主任应积极和其他任课教师洽谈，及时反映学员的学习状态，根据问题创新教学方法，迎合学员的需求。

自我管理方面：一、班主任应善于改革管理方法。班主任应明确职责，做学员的领路人，积极与学员合作，认同学员的自我管理能力，对学员信任，为学员提供自我管理的机会，而不是事后责怪学员。二是班主任之间应加强沟通和合作，工作中应团结协作。工作前应做好工作计划，如遇到突发状况，应及时沟通解决，不盲目推卸责任。

四、请你为 Y 大学历史文化学院院长起草一份“国培计划”——暑期初中历史骨干教师短期培训班的开班仪式欢迎词。（50 分）

要求：主题明确，层次分明，措施得体，语言流畅。不超过 800 字。

【解题思路】

本题要求写作开班仪式欢迎词，需要在答案中交代出本次“国培计划”培训的基本情况，如培训时间、培训地点、培训师资、培训内容等具体情况。结合材料主题和内容，可以看出，作答范围限定在材料 2、3、4，我们需要对这三则材料进行梳理。同时，本题属于在培训班开班仪式上的发言稿，因而需要参考情景，用更加生动和灵活的语言加以书写。

【参考答案】

尊敬的各位领导，各位专家，各位老师：

在这个丰收的季节，我们相聚在这里，迎来了中小学教师国家级培训计划（2014）——暑期初中历史骨干教师短期培训班的如期开班。我代表 Y 大学以及 Y 大学历史文化学院，对本次培训班的顺利开班表示真心的祝贺！

根据《教育部、财政部关于实施“中小学教师国家级培训计划”的通知》要求及相关文件精神，受省教育厅委托，我院举办此次研修培训班，我们倍感荣幸，也深知责任重大。我院建于 2003 年，有着丰富的培训经验，曾连续四年被评为省“国培计划”实施工作先进单位，2012 年 6 月曾获得示范性项目培训单位资质。我院不仅拥有一批专门从事中学历史教学研究的研究队伍，同时也拥有着条件优良的实践基地，在承接此次“国培计划”中优势显著。

此次集中培训时间为 28 天，参训学员工 165 名，本次培训主要分为教育通识、初中历史新课程教学设计和组织实施、初中历史参与式教学组织与实践三个模块，本次培训的师资队伍由高校学科教育专家和中学一线历史教师组成，在培训管理上实行培训双班主任制，配备一名教学班主任和一名生活班主任。各位老

师从忙碌、紧张的教学一线中来到培训班上，要迅速转换角色，从行动上和心理上都要迅速进入到研修班学员的状态中来。

为圆满完成培训任务，希望大家能做到以下几点要求：

一要充分认识“国培计划”的重要意义，以积极的态度和饱满的热情投入学习，认真全面地完成各项培训任务，提高自身业务水平。二要遵守培训纪律，尽快实现由教师向学生的转变，要严格遵守作息时间，尊重上课教师及管理人员的劳动，建议同学之间应相互学习、相互帮助，以集体利益为重。三要强化研讨交流，资源共享。希望大家充分利用这一宝贵资源，加强交流和研讨，以达到优势互补，共同提高的理想效果。

最后，祝愿各位老师在本次培训中，学习愉快、生活愉快、一切安康。谢谢大家！（计空格 788 字）